



Сегодня, когда перед нашей страной стоят серьезные задачи по созданию благоприятных условий для стимулирования развития экономики и инновационной деятельности, обеспечения производства качественных и доступных населению продукции и услуг, немаловажная роль отводится современным инфокоммуникационным технологиям.



Именно сфера ИКТ служит фундаментом развития гражданского общества и является одной из базовых систем инновационной экономики любой страны.

Неслучайно и весьма символично, что конгресс проходил в Объединенных Арабских Эмиратах – стране, которая, несмотря на непростую ситуацию в арабском регионе, достигла ощутимого экономического и социального прогресса, в том числе и за счет ускоренного развития коммуникаций.

С 26 по 30 марта 2013 г. представители российского бизнеса, экспертного сообщества и органов государственного управления приняли участие в работе XXIV Международного конгресса «Информационно-коммуникационные технологии. Качество услуг и управления», который проходил в Объединенных Арабских Эмиратах (г. Дубай).

Организаторами мероприятия выступили НИИ экономики связи и информатики «Интерэкомс», Ассоциация «Международный конгресс качества телекоммуникаций», Международная академия связи, Росстандарт.

С.Л. Мишенков, член Президиума Международной академии связи:
«...Участие в конгрессе значительно обогатило меня и, смею утверждать, всех участников, в познании многих аспектов обеспечения качества предоставления услуг связи и управления предприятиями. Заслуживает похвал тщательный отбор докладов по темам, посвященным практике повышения качества услуг».



Д.Е. Луппов, генеральный директор ООО «ВИТА-Сервис»:
«...В ходе работы конгресса была предоставлена возможность проанализировать процесс развития ИКТ в мире и в России, ознакомиться с лучшими проектами в области ИКТ. Все озвученные вопросы являются весьма актуальными для нашего времени и состояния экономики в целом».



В ходе работы конгресса участники обсудили ряд актуальных для российской экономики вопросов, касающихся, в том числе, развития инфраструктуры связи, информационно-коммуникационных услуг, механизмов регулирования и совершенствования законодательства в области ИКТ в России. Был также проанализирован опыт зарубежных стран, в частности, ОАЭ в развитии ИКТ, создании информационной экономики и т.д.

По общему мнению всех участников мероприятия, с весьма содержательными и актуальными докладами выступили заместитель руководителя Роскомнадзора, кандидат военных наук О.А. Иванов, генеральный директор НИИ «Интерэккомс, д.э.н, академик МАИ Ю.И. Мхитарян, генеральный директор ФГУП МГРС, к.э.н. академик МАС В.В. Иванюк и другие.

Ю.В. Косаткин, генеральный директор ОАО «Гипросвязь» (Самара):
«...Очень понравилась непринужденная обстановка, позволяющая участникам конгресса дискутировать по актуальным задачам развития телекоммуникационного рынка, совершенствования государственного управления и регулирования, опираясь на передовой отечественный и зарубежный опыт».





Т.П. Ермакова, заместитель генерального директора по развитию производства ЗАО «Риал Ком»: «...Представленные нашему вниманию доклады вызвали неподдельный интерес и отклики всех участников мероприятия, что нашло свое отражение в дискуссиях при проведении круглого стола».

В рамках конгресса состоялось также широкое обсуждение проблемы обеспечения недискриминационного доступа к сетям и совместного использования инфраструктуры телекоммуникаций, инициированное членом Президиума Международной академии связи С.Л. Мишенковым.

Были предусмотрены и профессиональные встречи с представителями руководства телекоммуникационных компаний, дискуссии, обмен мнениями и насыщенная культурная программа с посещением самого высокого в мире, уникального здания Бурдж Халифа.



По завершении мероприятия все присутствовавшие на нем получили сертификаты участников и дипломы.

По итогам конгресса выработаны рекомендации по стимулированию развития ИКТ, которые направлены в соответствующие органы исполнительной власти Российской Федерации.

Журнал «Век качества» планирует подробно знакомить читателей с наиболее интересными выступлениями, прозвучавшими на конгрессе. В текущем номере публикуем статьи, подготовленные на основе докладов заместителя руководителя Роскомнадзора О.А. Иванова и генерального директора НИИ «Интерэкомс» Ю.И. Мхитаряна.



Н.М. Чердниченко, первый заместитель генерального директора ОАО «Союз-Телефонстрой»: «...Хочу отметить отличную организацию и проведение мероприятия на высоком профессиональном уровне».

А.К. Ким, генеральный директор ОАО «Скандинавский Дом»: «...Уверен, выработанные по итогам конгресса рекомендации будут приняты во внимание и положительно повлияют на дальнейшую деятельность, а полученный результат, конечно, станет свидетельством нашего взаимовыгодного сотрудничества».



РЕЗОЛЮЦИЯ XXIV Международного конгресса «Информационно-коммуникационные технологии. Качество услуг и управления»

С 26 по 30 марта 2013 г. в ОАЭ проходил XXIV Международный конгресс «Информационно-коммуникационные технологии. Качество услуг и управления». В его работе приняли участие руководители и специалисты российских предприятий, организаций, органов власти.

Рассмотрев и заслушав все доклады, касающиеся актуальных вопросов развития национальной экономики, систем контроля качества услуг связи, перспектив развития связи, опыта зарубежных стран, современных систем управления качеством, повышения результативности систем менеджмента качества, саморегулирования и управления безопасностью объектов капитального строительства связи, участники Конгресса констатировали позитивные изменения в этих процессах.

Однако является очевидным, что остается еще неиспользованный потенциал роста российской экономики, повышения ее конкурентоспособности.

Основные проблемы российской экономики сегодня – это недостаточно эффективное использование человеческого капитала, управленческих технологий, недостаточно благоприятные условия для ведения бизнеса, привлечения инвесторов, предпринимателей, недостаточное внимание вопросам качества процессов, услуг.

Сложившаяся мировая практика требует ускорения процесса развития национальной экономики, связи и информационно-коммуникационных технологий, повышения качества услуг.

Участники XXIV Международного конгресса «Информационно-коммуникационные технологии. Качество услуг и управления» считают важным принципиально изменить подходы к управлению, которые должны основываться на следующих положениях:

1. Правительство и органы государственного управления должны нести ответственность за развитие экономики, достижение определенного уровня развития экономики, благосостояния граждан.

2. Недостижение ключевых показателей в деятельности органов управления на различных

уровнях управления должно приводить к отставке должностных лиц.

3. Налоговая система должна носить не фискальный характер, а активно содействовать росту конкурентоспособности национальной экономики, развитию бизнеса (например, прямое увеличение числа рабочих мест, малых и средних предприятий, эффективность деятельности некоммерческих организаций и т.д.).

4. Определяющим в деятельности органов государственного управления должно стать создание наилучших условий для ведения бизнеса, оказание содействия развитию отечественного предпринимательства.

5. Важно прийти к стратегическому планированию развития национальной экономики с разбивкой на пятилетний, трехлетний периоды развития.

6. Важно создать условия для развития магистральных, оптических линий связи как основы и составной части информационной экономики, а также для строительства волоконно-оптических линий связи в обочинах автомобильных дорог.

7. Бизнес должен обеспечить безопасность и качество своей деятельности, работ, услуг, производимой продукции, соответствовать международным стандартам.

8. Роль отраслевых организаций следует существенно повысить.

Органы управления на государственном, отраслевом, региональном и местном уровнях должны оказывать всестороннюю поддержку отраслевым СРО, выполняющим важную задачу по обеспечению безопасности и качества работ, управлению рисками.

9. Важно оказать содействие созданию системы стимулов для развития информационно-коммуникационных технологий, обеспечению доступности средств связи и ИКТ, соответствию их качества международным, национальным стандартам.

10. В условиях создания информационной экономики локомотивом экономического прогресса должны стать современные сети связи, информационные технологии и обеспечение их ускоренного развития.