

Директору Учреждения
«Центр сертификации систем
качества «Интерэкомс»

И.В. Тверской

12.12.2014 г. № 9430-14
на № _____ от _____

123423, Москва, ул. Народного Ополчения, 32
gs@interecoms.ru, 499-192-8453, 499-192-8579

Отзыв о проведенной сертификации СМК

Уважаемая Ирина Владимировна!

Учреждение «Центр сертификации систем качества «Интерэкомс» оказал большую помощь ЗАО «МЦ НТТ» по подготовке, а затем и провел сертификацию внедренной в нашей Компании системы менеджмента качества на соответствие требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 применительно к оказанию услуг контактного центра (центра поддержки пользователей).

Получение Сертификата соответствия требованиям данного стандарта является знаменательным событием для нашей Компании, свидетельствующим о признании системы управления предприятием и деятельности всего коллектива, направленными на достижение высоких показателей качества услуг в интересах клиента и удовлетворяющими высшим стандартам. Это позволит Компании выйти на качественно новый уровень взаимоотношений с действующими и потенциальными пользователями наших услуг.

От имени всего коллектива нашей Компании выражаю благодарность ЦССК «Интерэкомс» в лице его представителей, выполнявших аудиты и сертификацию, за высокую оценку состояния СМК ЗАО «МЦ НТТ», что было отражено в Акте по результатам аудита. Особо отмечаю неформальный творческий подход экспертов «ЦССК «Интерэкомс» к проведению сертификации, высокий профессионализм и ответственность, желание и умение вникнуть в суть и специфику работы отдельных подразделений Компании, проявление искреннего интереса в беседах с сотрудниками.

В процессе общения с представителями Вашей организации внутренние аудиторы нашей Компании также приобрели неоценимый опыт профессиональной работы аудитора.

Искренне надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество.

Генеральный директор



А.Л. Петров