

Исх. № б/н

от «22» 09 2021 г.

Директору ОС ИСМ "ЦССК "Интерэкомс"
Тверской И.В.

Отзыв о сотрудничестве

Уважаемая Ирина Владимировна!

Компания ООО «МТС Диджитал» взаимодействует с Центром сертификации систем качества «Интерэкомс» с 2001 года. С глубоким удовлетворением констатируем, что за годы продолжительного совместного сотрудничества «ЦССК «Интерэкомс»» зарекомендовал себя как надежный и профессиональный партнер.

В июле-августе 2021 года экспертной группой Органа сертификации проводился ресертификационный аудит в головном и региональных подразделениях ООО «МТС Диджитал» на соответствие требованиям Стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015). Проверки головного офиса в Москве и филиалов в Новосибирске, Екатеринбурге, Владимире прошли в полном соответствии с установленными сроками, требованиями, правилами и методиками благодаря опыту и квалификации проводивших ее экспертов, глубокому знанию производственных и технологических процессов. Все встречи и интервью прошли в атмосфере открытости и доброжелательности. Такой подход способствовал конструктивному диалогу, дал возможность обсудить риски и возможности изменений, происходящих в компании, в отрасли, в стране, позволил обсудить сложные вопросы развития и улучшения процессов создания качественного программного обеспечения, новых продуктов и услуг, позволил выработать рекомендации по вариантам решения технических и организационных вопросов, стоящих перед руководителями и сотрудниками в ходе идущей реорганизации компании и производственных процессов.

Хотелось бы подчеркнуть, что проведенный аудит помог решить несколько актуальных задач, стоящих перед компанией. Во-первых, проанализировать достигнутые результаты и подвести итоги в области улучшения качества работы всех направлений деятельности компании за отчетный период. Предложения и пожелания аудиторов, выданные по результатам изучения представленного анализа СМК, помогли и помогают лучше учесть необходимые изменения в документации, описывающей производственный процесс, дали возможность уточнить и скорректировать проект целей и показателей на следующий отчетный период. Во-вторых, предстоящее в ближайшее время объединение ИТ-подразделений Группы МТС на базе компании «МТС Диджитал» потребует обновления локально-нормативной документации, уточнения технологических процессов компании. Все изменения должны отразиться в документации СМК, регламентах, инструкциях производственных подразделений. Полученные от экспертов рекомендации по проведению продуктовой трансформации, по вопросам внедрения и использования риск-менеджмента, баз знаний, применительно к проверяемым процессам СМК и документации, помогут нашей компании скорректировать сложившиеся процессы и сформировать актуальные документы в области создания интегрированных информационных систем, что в свою очередь обеспечит преимущество при участии в тендерах на продажу продуктов и услуг в России и за ее пределами. Рекомендации и указания аудиторов, обязательно пригодятся в повседневной работе по улучшению бизнес-процессов компании, повышению качества выпускаемых продуктов и предлагаемых услуг, достижению высокого уровня удовлетворённости заказчиков.

Выражаем надежду на дальнейшее взаимовыгодное, плодотворное сотрудничество и рекомендуем Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента «ЦССК «Интерэкомс»» в качестве авторитетной, эффективной и высокопрофессиональной компании в области сертификации и аудита систем менеджмента качества.

Директор по качеству ООО «МТС Диджитал»


В.Н. Каравеев