

Директору Учреждения  
«Центр сертификации систем  
качества «Интерэкомс»  
И.В. Тверской

16.11.2015 г. № 16100-15  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

123423, Москва, ул. Народного Ополчения, 32  
[qs@interecoms.ru](mailto:qs@interecoms.ru), 499-192-8453, 499-192-8579

Отзыв на выполненную работу

Уважаемая Ирина Владимировна!

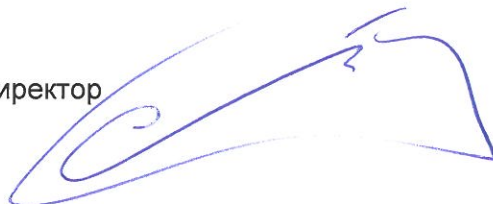
В декабре 2014 г. ЦССК «Интерэкомс» провел сертификацию Системы менеджмента качества нашей Компании на соответствие требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008) применительно к оказанию услуг контактного центра, а в ноябре текущего года осуществил плановый инспекционный контроль СМК АО «МЦ НТТ» и вынес положительное решение о продлении действия Сертификата.

За прошедший год АО «МЦ НТТ» провело работу по совершенствованию системы управления качеством оказания услуг, описало и внедрило ряд новых процессов, направленных на достижения соответствия управления контактным центром МЦ НТТ требованиям международных отраслевых стандартов. Инспекционный контроль со стороны Вашей организации должным образом отметил эту нашу работу, что отражено в Акте по результатам инспекционного контроля. Приведенные в Акте рекомендации будут внимательно проанализированы и использованы при совершенствовании системы управления качеством в АО «МЦ НТТ».

Мы ценим профессиональный и традиционно неформальный подход экспертов «ЦССК «Интерэкомс» к проведению аудитов в нашей Компании, их высокую ответственность, желание и умение вникнуть в суть и специфику работы Компании, проявление искреннего интереса в беседах с сотрудниками.

От имени всего коллектива нашей Компании выражаю благодарность ЦССК «Интерэкомс» за высокую оценку состояния СМК АО «МЦ НТТ» и надеюсь на дальнейшее плодотворное сотрудничество.

С уважением,  
Генеральный директор



А.Л. Петров

Исполнитель: Комиссаров А.П.  
Тел.: (499) 550-12-53  
E-mail: [a.komissarov@rostelecom-cc.ru](mailto:a.komissarov@rostelecom-cc.ru)