

*Исх. № б/н  
от «14» августа 2018 г.*

*Директору ЦССК «ИНТЕРЭКОМС»  
Тверской И.В.*

**Уважаемая Ирина Владимировна!**

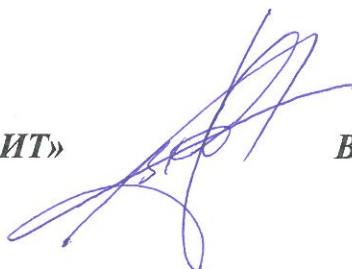
С чувством глубокого удовлетворения позвольте констатировать факт долгосрочного сотрудничества между компаниями ООО «МТС Информационные технологии» и Центром сертификации систем качества «Интерэкомс», которое началось в далеком 2001 году. С уверенностью можно сказать, что за годы продолжительного совместного взаимодействия с нашей компанией «ЦССК «Интерэкомс»» зарекомендовал себя как надежный и профессиональный партнер.

В июне и июле 2018 года экспертной группой органа сертификации, под председательством Любимовой С.Н., проводился инспекционный контроль ООО «МТС ИТ» на соответствие требованиям стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Проверки головного офиса компании в Москве и филиалов в Новосибирске и Екатеринбурге состоялись в полном соответствии с установленными сроками, требованиями, правилами и стандартами, благодаря опыту и квалификации экспертов, проводивших ее, а также их глубокому знанию производственных и технологических процессов. Встречи, совещания, интервью проходили в атмосфере открытости и доброжелательности. Такой подход способствовал более глубокому и всестороннему раскрытию обсуждавшихся вопросов, решению проблем и задач, стоявших перед всеми участниками аудита.

Хотелось бы подчеркнуть, что проведенный аудит помог решить одновременно несколько актуальных задач, стоящих перед компанией. Во-первых, проанализировать и подвести итоги в области улучшения качества работы всех направлений за отчетный период. Рекомендации аудиторов, выданные по результатам изучения представленного анализа СМК, помогли учесть необходимые изменения в документации, описывающей производственный процесс, дали возможность более точно и детально подготовить проект целей и показателей на следующий отчетный период. Во-вторых, рекомендованные ранее, и обследованные в ходе проверки изменения в технологических процессах компании нашли отражение в обновленной нормативной документации СМК, актуализированных регламентах и инструкциях производственных подразделений. Полученная от экспертов информация по вопросам внедрения и использования риск-менеджмента и баз знаний, применительно к проверяемым процессам СМК и документации, помогает нашей компании улучшать производственные процессы и формировать актуальные документы в области создания интегрированных информационных систем, чтобы обеспечить ей конкурентное преимущество при поставке продуктов и услуг заказчикам в России и за ее пределами. Рекомендации и указания аудиторов, обязательно пригодятся в повседневной работе по улучшению бизнес-процессов компании, повышению качества выпускаемых продуктов и предлагаемых услуг, достижению высокого уровня удовлетворенности заказчиков.

Надеемся на дальнейшее взаимовыгодное, плодотворное сотрудничество и рекомендуем Центр сертификации систем качества «Интерэкомс» в качестве авторитетной, эффективной и высокопрофессиональной компании в области сертификации и аудита систем менеджмента качества.

*Директор по качеству ООО «МТС ИТ»*



*В.Н. Каравеев*