

# ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО НОРСИ-ТРАНС

127015г. Москва,  
ул. Б. Новодмитровская, д. 12, стр. 15  
Телефон: +7 (495) 748-74-83  
факс: +7(495) 748-03-43  
[www.norsi-trans.ru](http://www.norsi-trans.ru)  
E-mail: [info@norsi-trans.ru](mailto:info@norsi-trans.ru)

ИНН 7705051215/КПП 771501001  
Расчетный счет № 40702810038050018781  
в Сбербанке России, ПАО, г. Москва  
Кор/счет № 30101810400000000225  
БИК 044525225

Исх. № 88-01  
От «15» 01 2023 г.

**Руководителю ОС ИСМ  
ЦССК «Интерэкомс»  
Ю.И. Мхитаряну**

Уважаемый Юрий Иванович!

На протяжении ряда лет ЗАО «НОРСИ-ТРАНС» успешно сотрудничает с Центром сертификации систем качества «Интерэкомс». Поводом к началу сотрудничества послужило стремление нашей компании занять достойное место среди разработчиков и производителей инновационных изделий в области применения IT технологий в системах документированной электросвязи. На протяжении всего периода совместных работ мы наблюдали безукоризненное соблюдение графика работ, режима оплаты и предоставления документов.

Постоянное сотрудничество с Вашими сотрудниками создает условия для непрерывного совершенствования СМК в нашей компании по направлениям реализации процессного подхода к управлению, работы в условиях санкционного давления и организации новых направлений деятельности.

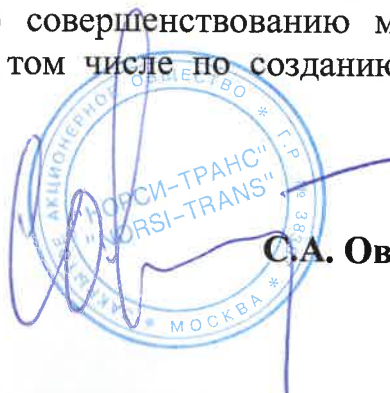
В январе 2023 года экспертами ЦССК «Интерэкомс» была проведена ресертификация системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015), ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 (OSO/IEK 17021-12015).

Работы проводились в полном соответствии с планом. Самое пристальное внимание было уделено особенностям требований к СМК, декларируемых новым ГОСТом.

На наш взгляд, эксперт блестяще справился с проблемами аудита в условиях новых требований к системе менеджмента качества, обусловленных рискоориентированным подходом.

Следует особо подчеркнуть, что аудит проходил в конструктивной доброжелательной атмосфере, способствующей достижению консенсуса в особо сложных случаях. Хотелось бы выразить особую признательность за конструктивные рекомендации по совершенствованию методологии реализации требований ГОСТ Р 9001-2015, в том числе по созданию полноценной системы управления знаниями.

Генеральный директор



**С.А. Овчинников**