

Политика беспристрастности органа по сертификации систем менеджмента качества «Интеркомс»

Орган по сертификации (ОС) продукции работает в соответствии законодательством РФ в области аккредитации и подтверждения соответствия, а также с требованиями российских и международных нормативных документов в области сертификации, стандартизации, метрологии и системного менеджмента.

При выполнении работ по подтверждению соответствия СМК требованиям стандартов мы стремимся строго обеспечивать **наличие объективности - беспристрастность**, а именно:

- гарантировать объективность своей деятельности путем управления всеми возможными конфликтами интересов;

- гарантировать независимость ОС от компрометирующего его деятельность коммерческого, финансового, административного или иного давления;

- обеспечивать и поддерживать независимость ОС путем четкого разграничения взаимодействий, установления соответствующих уставных требований, недопустимости каких-либо коммерческих связей, способных оказать воздействие на результаты договорной деятельности по сертификации;

- непредвзято принимать решения о возможности проведения работ по сертификации СМК и решения по её результатам;

- соблюдать справедливость при проведении сертификации СМК в организациях;

- равно и непредубежденно относиться ко всем заявителям на проведение подтверждения соответствия.

ОС обеспечивает соблюдение беспристрастности на основе постоянной работы по идентификации и анализу рисков, представляющих угрозу для обеспечения беспристрастности, а также путем разработки системы мер, направленных против любых угроз его беспристрастности, возникающих вследствие действий других лиц, органов или организаций, о которых ему стало известно.

Руководство ОС гарантирует, что орган по сертификации:

- не предлагает и не предоставляет своим заказчикам никакие виды консалтинговых услуг, в том числе по разработке, изготовлению, монтажу, техническому обслуживанию продукции, проведению внутренних аудитов и пр.;

- не взаимодействует с юридическими лицами, которые могли бы поставить под угрозу беспристрастность его деятельности;

- строго ограничивает возможность участия в анализе и принятии решений по сертификации СМК персоналу органа по сертификации, участвовавшему в консультировании заказчиков, а также имеющему или имевшему ранее связи с организациями, СМК которых подлежит сертификации.

Руководство ОС берет на себя ответственность за реализацию Политики беспристрастности и обеспечение объективного проведения работ по сертификации продукции на соответствие установленным требованиям.

Руководитель ОС СМК «Интерэком»

И.В.Тверская