

временном этапе. Материал излагался в форме презентаций: ярко, содержательно, доступно.

В частности, большой интерес вызвали доклады заместителя руководителя Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии Е.Р. Петросяна, генерального директора НИИ «Интерэкомс» Ю.И. Мхитаряна и заместителя начальника управления Россздравнадзора А.А. Топоркова.

В работе конференции принял также участие экс-министр промышленности Республики Кипр доктор Иоаннис Карис, который рассказал о деятельности СМК в стране.

Не менее насыщенной и интересной была культурная программа для слушателей. Особенно запоминающейся оказались поездка в монастырь Киккос, расположенный

на высоте 2 тыс. м над уровнем моря, и экскурсия по г. Лимассол. Кроме того, было организовано посещение кипрского оператора СИТА, на примере работы которого было продемонстрировано решение компании «Алкатель» в области интерактивного телевидения.

По итогам работы конференции участники выработали рекомендации и предложения, которые отражены в принятой Резолюции.



Вопросами качества я занимаюсь давно, однако впервые посетил такое мероприятие. Обсуждавшиеся на конференции вопросы свидетельствуют о том, что этой проблеме сегодня уделяется большое внимание.

Весьма примечательно, что на конференции собрались авторитетные профессионалы, специалисты высокого уровня и эксперты, которые поделились с аудиторией большим объемом полезной информации. Лично я почерпнул для себя много нового, так что по приезде домой вопросами качества займусь еще плотнее.

Ю.А. Терентьев,

заместитель генерального директора – директор Алтайского филиала ОАО «Сибирьтелеком»

Всегда существует проблема, которую нужно решать. Конференция мне понравилась тем, что весь представленный на ней материал носил практический характер и был полезным для компаний. Надеюсь, на очередной конференции будут обсуждаться и другие важные проблемы, а также найдены пути их решения.

В.И. Павлов,

начальник управления координации и взаимодействия ФГУП «РЧЦ ЦФО»

Конференция без сомнения удалась. Обстоятельные доклады, интересные дискуссии, ответы на вопросы – все было организовано отлично. Спасибо.

И.А. Галицын,

директор отделения ЗАО «Алкатель»

Интеграция мировых стандартов качества в России идет высокими темпами. И для того чтобы поспевать за этими изменениями, проведение таких семинаров крайне необходимо. Российские компании, уделяющие сегодня большое внимание системе менеджмента качества и качеству производимой продукции, тщательно следят за всеми новинками, появляющимися в мире, и стараются внедрять их у себя.

Мы всегда принимаем участие в подобных семинарах, потому что составляющая опыта и знаний других предприятий имеет для нас немаловажное значение при прохождении сертификации и для понимания того, в какой стадии мы находимся сейчас и куда двигаться завтра.

А.В. Гирев,

генеральный директор ЗАО «СМАРТС»

Резолюция

Международная конференция «Стратегия и практика успешного менеджмента» рассмотрела тенденции развития глобальной экономики, менеджмента, заслушала тринадцать докладов по актуальным направлениям и проблемным вопросам менеджмента и экономики и пришла к следующим выводам.

Сравнительный анализ развития экономик различных стран мира и российской экономики показывает, что ориентация на использование преимуществ существующего топливно-энергетического потенциала, выстраивание стратегии «Россия – энергетическая сверхдержава», создание, поддержка российских транснациональных компаний – всего этого недостаточно для повышения конкурентоспособности российской экономики, главное преимущество которой – человеческий потенциал – в настоящее время не используется в должной мере.

Из-за сложившейся системы менеджмента и отставания россиян по средней продолжительности жизни от населения других стран значительно снижается объем национального богатства страны и возможность использования потенциала хозяйствующих субъектов.

В практике государственного управления и хозяйствующих субъектов недостаточно учитываются тенденции развития современной мировой экономики и менеджмента. Кроме того, в области менеджмента применяются международные стандарты, в частности, ИСО 9001 и другие, хотя в международной практике уже активно используются интегрированные системы менеджмента.

Международная конференция считает необходимым:

➤ Рассматривать повышение конкурентоспособности российской экономики не только через повышение конкурентоспособности товаров и услуг отечественных производи-

телей на внутреннем и международном рынках, но и конкурентоспособности организационных механизмов и качества менеджмента. Реализацию вышеуказанного принципа необходимо обеспечить как путем перехода к индикативному планированию, так и путем создания приоритетов и инструментов, позволяющих расширить участие и влияние российских производителей на внутреннем и международном рынках во всех приоритетных секторах промышленности и экономики.

➤ В качестве национальной идеи для российского государства рассматривать максимальное использование научно-технического и кадрового потенциала.

➤ Активно расширять применение в России современных форм менеджмента и добросовестных практик на основе международных и национальных стандартов. Необходимо разработать и реализовать государственные программы, стимулирующие их применение в области менеджмента в деятельности хозяйствующих субъектов и органов государственного управления.

➤ Повысить ответственность органов государственного управления и субъектов РФ за достижение качественных и количественных показателей, реально отражающих уровень и динамику развития национальной экономики (продолжительность жизни россиян, национальный доход на душу населения, относительная доля участия российских производителей товаров и услуг на внутреннем и мировом рынках и др.).

➤ Считать главными задачами государства и общества: устранение преград на пути деятельности добросовестного производителя; повышение предпринимательской активности граждан России; организация рабочих мест в неблагоприятных и удаленных районах России.