

Утверждена приказом _____ Руководителя ОС ИСМ,

Директора ЧУ «ЦССК «Интерэкомс» от 31.08.2026

Политика по управлению чрезвычайными событиями или обстоятельствами Органа по сертификации интегрированных систем менеджмента «Центр сертификации систем качества «Интерэкомс»

Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента «ЦССК «Интерэкомс» (ОС ИСМ «ЦССК «Интерэкомс») осуществляет деятельность по сертификации систем менеджмента в соответствии с законодательством Российской Федерации, критериями аккредитации, применимыми международными и национальными стандартами, обязательными и информационными документами Международного форума по аккредитации (IAF), а также требованиями национальной системы аккредитации.

Настоящая Политика разработана с учетом положений IAF ID 3:2011 «Информационный

документ IAF по управлению чрезвычайными событиями или обстоятельствами, влияющими на органы по аккредитации, органы по оценке соответствия и сертифицированные организации» и СМ № 03.1-1.0007 «Руководство по проведению удаленной оценки», версия 04.1 (июль 2026 г.). Она устанавливает основные принципы действий ОС ИСМ «ЦССК «Интерэкомс» при возникновении событий, способных повлиять на возможность проведения аудитов, поддержание сертификации, деятельность сертифицированных организаций или самого органа по сертификации.

Под чрезвычайным событием или обстоятельством понимается обстоятельство, находящееся вне контроля ОС ИСМ «ЦССК «Интерэкомс» и способное существенно нарушить ее нормальную деятельность, в том числе: война, забастовка, массовые беспорядки, политическая нестабильность, геополитическая напряженность, терроризм, преступные действия, эпидемия или пандемия, наводнение, землетрясение, иные природные или техногенные катастрофы, злонамеренные кибератаки, ограничения на передвижение и иные обстоятельства непреодолимой силы.

При возникновении чрезвычайного события или обстоятельства ОС ИСМ «ЦССК «Интерэкомс» руководствуется принципами разумной осмотрительности, объективности, беспристрастности, доверия, прослеживаемости решений и сохранения уверенности в результативности сертифицированных систем менеджмента. Требования применимых стандартов, схем сертификации, законодательства и органов по аккредитации имеют приоритет перед положениями настоящей Политики.

ОС ИСМ «ЦССК «Интерэкомс» принимает на себя следующие обязательства:

- оперативно устанавливать контакт с сертифицированной организацией, затронутой чрезвычайным событием, и получать достаточную информацию о текущем состоянии, ожидаемых сроках восстановления деятельности и влиянии события на область сертификации и результативность системы менеджмента;
- оценивать риски продолжения сертификации и документировать основания для выбранного курса действий, исходя из характера события, его продолжительности, масштаба воздействия и способности организации продолжать выполнение требований сертификации;

- учитывать, в том числе, возможность нормального функционирования организации, выполнения поставок продукции или оказания услуг в области сертификации, использования альтернативных площадок, привлечения субподрядчиков, выполнения планов аварийного восстановления и реагирования на чрезвычайные ситуации, а также результаты собственной оценки организацией последствий события;

- применять альтернативные краткосрочные методы оценки только тогда, когда они позволяют получить достаточные объективные свидетельства сохранения результативности системы менеджмента и когда риск продолжения сертификации оценен как приемлемый;

- при невозможности проведения аудита на месте рассматривать проведение аудита с применением информационно-коммуникационных технологий и удаленных методов оценки при условии обеспечения результативности и целостности аудита, конфиденциальности информации и достаточности получаемых свидетельств;

- до начала удаленной оценки согласовывать с организацией ответственных лиц, перечень и формат документов и записей, состав участников, дату и продолжительность оценки, план аудита, используемые средства связи, а также факторы, способные негативно повлиять на результативность оценки, и способы их минимизации;

- при удаленной оценке использовать методы, соразмерные целям аудита, включая видеоконференц-связь, анализ документов и записей, интервью, наблюдение посредством прямой видеотрансляции, анализ фото- и видеоматериалов и иные допустимые методы, обеспечивающие объективность и достаточность свидетельств;

- не использовать удаленную оценку, если технические, организационные, информационные или иные ограничения не позволяют выполнить цели и программу аудита в полном объеме либо создают неприемлемый риск для достоверности результатов оценки;

- обеспечивать защиту конфиденциальной информации, полученной при удаленном взаимодействии, и применять согласованные программные и программно-аппаратные

решения, обеспечивающие необходимый уровень надежности, доступности и информационной безопасности;

- устанавливать предельные сроки применения временных альтернативных методов оценки и критерии возврата к обычному циклу надзора и ресертификации; все изменения программы аудита и сроков должны быть обоснованы и документированы;

- при недостаточности свидетельств для подтверждения продолжающегося соответствия применять предусмотренные правилами сертификации меры, включая дополнительную оценку, сокращение области сертификации, приостановление или отмену действия сертификата;

- восстанавливать обычные надзорные и ресертификационные мероприятия без неоправданной задержки после устранения ограничений и восстановления доступа к месту осуществления деятельности организации.

При корректировке сроков аудитов ОС ИСМ «ЦССК «Интерэкомс» исходит из действующих на момент принятия решения требований стандартов, схем сертификации, документов IAF и национального органа по аккредитации. В случаях, когда это допускается применимыми требованиями, могут использоваться временные отсрочки, предусмотренные IAF ID 3:2011, при наличии достаточных свидетельств результативности системы менеджмента. Если применимые требования не допускают такой гибкости, ОС ИСМ «ЦССК «Интерэкомс» действует в соответствии с ними и, при необходимости, согласовывает дальнейшие действия с органом по аккредитации или владельцем схемы.

Все отклонения от установленной программы сертификации, обычных сроков и процедур должны быть обоснованы, документированы и прослеживаемы. Информация о таких отклонениях и принятых мерах предоставляется органу по аккредитации по его запросу. При необходимости ОС ИСМ «ЦССК «Интерэкомс» согласовывает с органом по аккредитации временные меры и порядок возврата к стандартным процедурам.

Если чрезвычайное событие или обстоятельство непосредственно влияет на деятельность ОС ИСМ «ЦССК «Интерэкомс», руководство обеспечивает непрерывность

критически важных процессов, информирование органа по аккредитации и затронутых заказчиков, оценку рисков, применение допустимых альтернативных способов работы и восстановление нормальной деятельности. Если оказание аккредитованных услуг полностью или частично становится невозможным, ОС ИСМ «ЦССК «Интерэкомс» незамедлительно информирует орган по аккредитации и принимает меры для защиты интересов сертифицированных организаций, включая, при необходимости, содействие передаче сертификации другому компетентному органу в соответствии с применимыми правилами IAF.

Руководство ОС ИСМ «ЦССК «Интерэкомс» несет ответственность за реализацию настоящей Политики, обоснованность и документирование решений, а также за то, чтобы временные меры не снижали доверия к сертификации, ее объективности, беспристрастности и достоверности.