

**Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента
Учреждения «Центр сертификации систем качества «Интерэкомс»»**

ПСК-06-17

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель ОС ИСМ Учреждения
«ЦССК "Интерэкомс"»



И.В. Тверская

«25» января 2017г.

ПРОЦЕДУРА

Система менеджмента

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АУДИТА СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Издание 11

**Москва
2017 г.**

Содержание

1. Область применения	4
2. Нормативные ссылки	4
3. Термины и сокращения	5
3.1 Термины	5
3.2 Используемые сокращения:.....	5
4. Процесс аудита	6
4.1 Общие положения	6
4.2 Первичный аудит и сертификация.....	8
4.3 Инспекционный контроль	24
4.4 Ресертификация	29
4.5 Специальные аудиты.....	30
4.6 Приостановление или отмена действия сертификата.....	32
4.7 Порядок проведения работ по сертификации систем менеджмента организаций, имеющих филиалы с различным местонахождением.....	33
4.8 Записи о заявителях и заказчиках	34
Приложение 1.....	35

ПРОЦЕДУРА

Порядок проведения СМ

Издание 11

Взамен: ПСК-06-14
(издание 10)

Утвержден и введен в действие Приказом от «25» января 2017 г. № 2

Дата введения: 26.01.2017

1. Область применения

Настоящая процедура устанавливает порядок проведения аудита систем менеджмента организаций, проводимого Органом по сертификации интегрированных систем менеджмента Учреждения «Центр сертификации систем качества «Интерэкомс» (далее - ОС ИСМ).

Стандарт разработан в соответствии с требованиями стандартов ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012.

Соблюдение требований настоящей процедуры является обязательным для персонала ОС ИСМ при проведении работ по сертификации, инспекционному контролю и ресертификации систем менеджмента (СМ) заявителей.

Процедура предназначена для:

- штатных сотрудников ОС ИСМ «Интерэкомс» и привлекаемого персонала;
- органов, осуществляющих аккредитацию ОС ИСМ «Интерэкомс»;
- заявителей и держателей сертификатов, пользующихся услугами ОС ИСМ «Интерэкомс»;
- других органов по сертификации интегрированных систем менеджмента, продукции и услуг в рамках заключенных с ними соглашений.

2. Нормативные ссылки

ОС ИСМ «Интерэкомс» применяет в своей области деятельности нормы и положения следующих документов:

- ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012 (ISO/IEC 17021:2011) - Оценка соответствия. Требования к органам, осуществляющим аудит и сертификацию систем менеджмента;
- ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008) - Системы менеджмента. Требования;
- ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) - Системы менеджмента. Требования;

- ГОСТ Р ИСО 10013-2007 (ISO/TR 10013:2001) - Рекомендации по документированию систем менеджмента качества;
- ГОСТ Р ИСО 19011-2012 (ISO 19011:2011) - Руководящие указания по аудиту систем менеджмента;
- ГОСТ ISO/IEC 17000-2012 (ISO/IEC 17000:2004) - Оценка соответствия. Словарь и общие требования;
- ГОСТ Р 54318-2011 - Порядок определения продолжительности сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента. Общие требования;
- ГОСТ Р 55568-2013 - Оценка соответствия. Порядок сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента;
- ГОСТ Р 56399-2015 (ISO/IEC TS 17023:2013) - Оценка соответствия. Руководящие указания по определению продолжительности сертификации систем менеджмента;
- ГОСТ Р 56853-2016 (ISO/IEC TS 17021-3:2013) – Требования к органам проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 3. Требования компетентности для проведения аудита и сертификации систем менеджмента качества.
- ПСК-03-17 – Процедура ИСМ «Порядок рассмотрения апелляции»;
- ПСК-09-17 – Процедура ИСМ «Оплата работ по сертификации систем менеджмента качества»;
- ПСК-12-17 – Процедура ИСМ «Порядок подготовки персонала и оценки аудиторов и экспертов»;
- ПСК-13-17 – Процедура ИСМ «Описание и порядок применения знака органа по сертификации систем менеджмента качества «ЦССК «Интерэкомс»»;
- Р-01-17 - Рекомендуемые формы документов для оформления дел заявителей ОС ИСМ «Интерэкомс».

3. Термины и сокращения

3.1 Термины

В Процедуре применяются термины с соответствующими определениями согласно ИСО 9000; ИСО/МЭК 17000.

3.2 Используемые сокращения:

ИК - Инспекционный контроль;

