



ОАО «ГАЗПРОМ»

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ГАЗПРОМ ТЕЛЕКОМ»

(ООО «Газпром телеком»)

**ГЛАВНЫЙ ИНЖЕНЕР –
ПЕРВЫЙ ЗАМЕСТИТЕЛЬ
ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА**

Директору ЦССК «Интерэкомс»

И.В. Тверской

Старокалужское шоссе, д. 62, стр. 2, г. Москва,

Российская Федерация, 117630

Тел.: +7 (495) 428-40-40, факс: +7 (495) 428-40-20

E-mail: info@gazpromtelecom.ru, www.telecom.gazprom.ru

ОГРН: 1137746329962, ИНН/КПП: 7728840569/772801001

24.04.2015 № НК-04/1951

на № _____ от _____

*Об аудите системы
менеджмента качества*

Уважаемая Ирина Владимировна!

Орган по сертификации систем менеджмента качества «Интерэкомс» провел сертификацию системы менеджмента качества ООО «Газпром телеком». Аудит проводился в точном соответствии с планом. Эксперты, проводившие сертификацию, проявили себя как высококвалифицированные специалисты в области менеджмента качества.

Необходимо отметить неформальный, креативный подход экспертов к проведению сертификации, ответственность, желание и умение вникнуть в суть и специфику работы отдельных процессов компании, проявление искреннего интереса в беседах с сотрудниками. Были отмечены положительные стороны в работе компании. Кроме того, мы получили рекомендации по дальнейшему совершенствованию нашей работы.

Проведенная сертификация системы менеджмента качества ООО «Газпром телеком» позволит нам выйти на качественно новый уровень взаимоотношений с действующими и потенциальными пользователями наших услуг. Особенно важно, что аудит проводился в доброжелательной атмосфере.

Надеемся на дальнейшее сотрудничество.

С уважением,

Н.Г. Кузьменко

Исп. Пшеничников А.П.

Тел. 495-428-40-40 доб. 5-3217