ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Ключевая цель деятельности органа по сертификации систем качества (далее ОС СМК) «Интерэкомс» – проведение сертификации систем менеджмента качества организаций, деятельность которых не выходит за рамки области аккредитации, в целях повышения их конкурентоспособности и защиты интересов потребителей на основе гарантии стабильного качества производимой продукции и оказываемых услуг.

Основные задачи ОС СМК «Интерэкомс»:

- обеспечение качественного, объективного и беспристрастного проведения работ по сертификации систем менеджмента качества заявителей в соответствии с правилами и порядком, установленными в Системе DAkkS и ISO/IEC 17021;
- выполнение установленных требований, предъявляемых к Органу по сертификации систем менеджмента качества;
- обеспечение доступности и завоевание доверия заявителей;
- недопущение дискриминации по отношению к заявителям;
- соблюдение конфиденциальности информации, полученной при проведении работ по сертификации;
- содействие расширению сферы признания выдаваемых ОС СМК сертификатов;
- удовлетворение требований потребителей.

Для реализации ключевой цели и задач ОС СМК «Интерэкомс» обеспечивает:

- достижение осознания всеми работниками целей и задач, стоящих перед органом по сертификации, и своей ответственности за их реализацию;
- подбор кадров, способных к непрерывному обучению в целях повышения квалификации и компетентности;
- четкую организацию работ по сертификации;
- идентификацию возможных конфликтов интересов и управления ими;
- совершенствование деятельности органа по сертификации на основе внутренних аудитов системы менеджмента качества и анализа системы менеджмента со стороны руководства, разработки и реализации корректирующих мероприятий.

ОС СМК «Интерэкомс» не зависит в своей деятельности от производителей и потребителей и проводит сертификацию в качестве третьей стороны.

Мы понимаем свою ответственность перед заявителями за качество наших работ и будем принимать все меры для обеспечения признания своей деятельности и выдаваемых сертификатов, постоянного укрепления и повышения авторитета ОС СМК.

ОС СМК «Интерэкомс» осуществляет работу по единым правилам, гармонизированным с соответствующими нормами ИСО/МЭК, развивает сотрудничество с авторитетными отечественными и зарубежными организациями и фирмами, занимающимися деятельностью в сфере сертификации систем менеджмента качества.